



Algemene voorwaarden met betrekking tot De grote horeca B.V.

Artikel 1 - Definities en reikwijdte

In deze algemene voorwaarden wordt bedoeld met:

1.1 *SingSing*: Het horecabedrijf De grote horeca B.V. welke als handelsnaam Sing Sing hanteert, gevestigd te Rembrandtplein 45, 1017 CT Amsterdam, met KvK-Nummer 94636966.

1.2 *Gastheer*: Degene die SingSing vertegenwoordigd bij het afsluiten en uitvoeren van horecaovereenkomsten.

1.3 *Verlenen van horecadienst(en)*: Het door een horecabedrijf verstrekken van logies en/of eten en/of drank en/of het ter beschikking stellen van (zaal)ruimte en/of terreinen, alles met alle daarbij behorende werkzaamheden en diensten, en alles in de ruimste zin van het woord.

1.4 *Klant*: De natuurlijke persoon of rechtspersoon of vennootschap die met SingSing een horecaovereenkomst heeft gesloten.

1.5 *Gast*: De natuurlijke perso(o)n(en) aan wie op grond van een met de klant gesloten horecaovereenkomst één of meer horecadienst(en) moet(en) worden verleend. Waar in de AV van gast of klant wordt gesproken, wordt zowel gast als klant bedoeld, tenzij uit de inhoud van de bepaling en haar strekking noodzakelijkerwijze voortvloeit dat slechts één van beide bedoeld kan zijn.

1.6 *Horecaovereenkomst*: Een overeenkomst tussen een horecabedrijf en een klant ter zake een of meer door het horecabedrijf te verlenen horecadiensten tegen een door de klant te betalen prijs.

1.7 *Karaokeruimte*: een ruimte die verhuurd wordt aan de klant voor het verrichten van karaokeactiviteiten.

1.8 *Reservering*: Het (digitale) toegangsbewijs voor (een deel van) het gebouw of een karaokeruimte verkregen door de klant na een (online) reservering, welke een (aan)betaling verkregen door SingSing bevat.

1.9 *Waarde van de overeenkomst*: De waarde van de horecaovereenkomst, die gelijk is aan de totale omzetverwachting van het horecabedrijf inclusief eventueel toeristenbelasting en B.T.W. ter zake een met een klant gesloten horecaovereenkomst, welke verwachting is gebaseerd op de binnen dat horecabedrijf geldende gemiddelden.



1.10 *Activiteit*: iedere door SingSing of door derden in het gebouw van SingSing aangeboden activiteit, waaronder in ieder geval, maar niet uitsluitend wordt begrepen: Het gebruiken van karaokeruimtes, Cocktail-workshops gegeven door SingSing, de club nachten georganiseerd door SingSing, en de open karaoke-avonden georganiseerd door SingSing.

1.11 *Annulering*: De schriftelijke mededeling van de klant aan SingSing waarin wordt vermeld dat van een of meer overeengekomen horecadiensten geheel of gedeeltelijk geen gebruik zal worden gemaakt, dan wel de schriftelijke mededeling van van SingSing aan de klant dat een of meer van de overeengekomen horecadiensten niet meer zal worden verstrekt.

1.12 *No-Show*: Het zonder annulering niet gebruik maken van door een gast van de op grond van een horecaovereenkomst te verstrekken dienst.

1.13 *Kurkengeld*: Het bedrag verschuldigd voor het in de ruimten van SingSing nuttigen van niet door SingSing verstrekte drank. De hoogte van het bedrag wordt gelijkgesteld met de prijzen die SingSing hanteert voor soortgelijke drank van haar eigen aanbod.

1.14 *Omzetgarantie*: een schriftelijke verklaring van de klant richting SingSing dat terzake een of meer horecaovereenkomsten een bepaald bedrag aan omzet door SingSing zal worden gerealiseerd.

Artikel 2 - Toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden

2.1 De Algemene voorwaarden zijn met uitsluiting van alle andere algemene voorwaarden van toepassing op de totstandkoming en de inhoud van alle horecaovereenkomsten, alsmede op alle aanbiedingen terzake de totstandkoming van deze horecaovereenkomsten. Indien daarnaast toch andere algemene voorwaarden van toepassing zijn, prevaleren in geval van tegenstrijdigheid de Algemene Voorwaarden van SingSing.

2.2 De Algemene Voorwaarden strekken ook ten behoeve van alle natuurlijke- en rechtspersonen waarvan SingSing gebruik maakt of heeft gemaakt bij het sluiten en/of uitvoeren van een horecaovereenkomst of een andere overeenkomst of bij het exploiteren van het horecabedrijf.

2.3 Afwijken van de Algemene Voorwaarden van SingSing is enkel schriftelijk mogelijk, met toezegging van zowel SingSing als de klant.

Artikel 3 - Totstandkoming van horecaovereenkomsten

3.1 SingSing behoudt ten alle tijden het recht om met welke reden dan ook het sluiten van een horecaovereenkomst te weigeren, tenzij deze weigering geschiedt op een grond van art. 137c WvS (discriminatie).



3.2 Alle door SingSing gedane aanbiedingen met betrekking tot horecaovereenkomsten zijn vrijblijvend. SingSing doet alleen aanbiedingen onder voorbehoud van beschikbaarheid. Indien SingSing binnen een redelijke termijn na aanvaring van de klant beroep doet op dit voorbehoud, wordt de horecaovereenkomst geacht niet tot stand te zijn gekomen.

3.3 Een horecaovereenkomst voor (een) klant/gast(en) aangegaan door tussenpersonen (waaronder online platforms en andere horecabedrijven), al dan niet in naam van hun relatie(s), worden geacht mede voor rekening en risico van deze tussenpersonen te zijn gesloten. SingSing is aan tussenpersonen geen commissie/vergoeding verschuldigd, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen. De klant/gast(en) en de tussenperso(o)n(en) zijn hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het verschuldigde.

3.4 Indien de klant niet volledig voldoet aan al zijn verplichtingen jegens SingSing voortvloeiende uit de horecaovereenkomst, is SingSing gerechtigd de dienstverlening op te schorten zonder dat schadevergoeding hoeft te worden voldaan.

3.5 Indien een van de partijen bij een horecaovereenkomst niet in staat is om aan enige verplichting uit die horecaovereenkomst te voldoen, is hij verplicht de andere partij hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.

Artikel 4 - Algemene rechten en verplichtingen van SingSing

4.1 SingSing kan naast deze Algemene Voorwaarden nadere huisregels of gedragsregels van toepassing verklaren door dit duidelijk kenbaar te maken aan de gast. Deze regels zijn van toepassing op alle zalen en privé karaokeruimtes van SingSing.

4.2 SingSing mag op ieder moment en per direct horecadiensten aan of het verstrekken van toegang tot een gelegenheid van een gast beëindigen wanneer de gast de Algemene Voorwaarden, huis- en/of gedragsregels overtreedt, of zich op een andere manier zodanig gedraagt dat de orde en de rust van het pand en/of de normale exploitatie daarvan wordt verstoord. De gast dient dan op eerste verzoek SingSing te verlaten. Er is in dat geval geen sprake van enige verplichting tot schadevergoeding aan de gast.

4.3 SingSing is na overleg met het ter plaatse bevoegd gezag gerechtigd de horecaovereenkomst wegens gegronde vrees voor verstoring van de openbare orde buitengerechtelijk te ontbinden. Er is in dat geval geen sprake van enige verplichting tot schadevergoeding aan de gast.

4.4 SingSing is niet verplicht enig goed van de gast in ontvangst en/of in bewaring te nemen. Indien zij wel goederen inneemt en hiervoor wordt geen vergoeding betaald, gebeurt dit op eigen risico van de gast.

4.4.1 Indien SingSing voor het in ontvangst en/of in bewaring nemen van goederen enig bedrag aan de gast in rekening brengt, zal SingSing op die goederen letten als een goed huisvader, onverminderd het bepaalde in de algemene voorwaarden.

4.5 SingSing kan telkens tussentijds betaling verlangen van inmiddels verleende horecadiensten.



Artikel 5 - Overige rechten en verplichtingen m.b.t. Prive karaokeruimtes

5.1 SingSing is gehouden om in de prive karaokeruimtes dezelfde horecadiensten te verlenen als gebruikelijk in de overige zalen van SingSing. Indien er minderjarigen aanwezig zijn in een prive karaokeruimte verstrekt SingSing geen alcohol in de kamers.

5.2 SingSing is gerechtigd om een andere ruimte ter beschikking te stellen dan volgens de horecaovereenkomst zou moeten geschieden, behoudens indien zulks als evident onbillijk en voor de gast als klaarblijkelijk te bezwaarlijk moet worden beschouwd. De gast heeft in dat laatste geval het recht om met onmiddellijke ingang de horecaovereenkomst waarop de voormelde wens van SingSing betrekking heeft te beëindigen, onverminderd zijn verplichtingen uit hoofde van andere horecaovereenkomsten.

5.3 Annulering of wijziging van de reservering door de klant

5.3.1 Het wijzigen of annuleren van de reservering gebeurt door de klant via de mail. De klant kan op de bevestigingsmail die hij heeft ontvangen een reactie (reply) sturen.

5.3.2 Het is slechts een keer mogelijk om de reservering te wijzigen. Dit omvat een wijziging van datum, tijdslot en/of kamer.

5.3.3 De klant kan tot 72 uur voor zijn karaokesessie de reservering annuleren, en tot 48 uur voor zijn sessie de reservering wijzigen.

5.3.4 Voor de terugbetaling of restitutie gelden de volgende voorwaarden:

Indien de klant de reservering meer dan 72 uur voor zijn karaokesessie annuleert, wordt de klant volledig terugbetaald.

De klant heeft geen recht op terugbetaling indien hij minder dan 72 uur voor zijn karaokesessie een verzoek tot annulering doet.

5.4 Annulering van de reservering door SingSing

5.4.1 SingSing is te allen tijde bevoegd een horecaovereenkomst te annuleren met inachtneming van dit artikel, tenzij anders is overeengekomen.

5.4.2 Naast hetgeen reeds is vastgelegd in deze voorwaarden is SingSing bevoegd de horecaovereenkomst direct te annuleren, indien:

5.4.4.1 De klant niet voldoet aan de verplichtingen uit de horecaovereenkomst, algemene voorwaarden of nader kenbaar gemaakte huisregels of aanwijzingen.

5.4.4.2 Er voldoende aanwijzingen bestaan dat de op grond van de horecaovereenkomst in SingSing te houden bijeenkomst een zodanig ander karakter heeft dan verwacht mocht worden op grond van aankondiging door de klant of op grond van de hoedanigheid van klant



of gasten, dat SingSing de overeenkomst niet gesloten zou hebben indien zij van het werkelijke karakter van de bijeenkomst op de hoogte was geweest.

5.4.4.3 Er sprake is van andere zwaarwegende redenen waaronder bedrijfsbeëindiging door SingSing.

Artikel 6 - Aansprakelijkheid

6.1 De horecaovereenkomst wordt uitgevoerd voor rekening en risico van de klant. De klant is tevens verantwoordelijk voor de gasten en of andere derden die door haar worden ingeschakeld dan wel die betrokken zijn bij de horecaovereenkomst en hetgeen daaruit voortvloeit. De klant vrijwaart het horecabedrijf voor aanspraken van derden.

6.2 De klant is jegens SingSing aansprakelijk voor alle directe en indirecte schade die SingSing lijdt door het handelen of nalaten van de klant, gasten of door de klant ingeschakelde derden. Dit geldt ook bij overtreding van huis- en/of gedragsregels en ziet ook op schade veroorzaakt door meegebrachte goederen.

6.3 SingSing is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiende uit de horecaovereenkomst, tenzij sprake is van opzet of bewust roekeloos handelen van het horecabedrijf.

6.4 Indien en voor zover SingSing (toch) aansprakelijk is, is de aansprakelijkheid van SingSing in alle gevallen beperkt tot directe schade. Verder is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat wordt uitgekeerd door haar aansprakelijkheidsverzekering, vermeerderd met het eigen risico. Indien en voorzover om welke reden dan ook geen uitkering plaatsvindt en het horecabedrijf toch gehouden zou zijn een schade te vergoeden, is deze schadevergoeding beperkt tot de waarde van de overeenkomst.

6.5 SingSing is niet aansprakelijk voor diefstal, beschadiging of verlies van goederen, die in SingSing zijn meegebracht door een gast/klant, door hen daar zijn gedeponeed of achtergelaten en/ of in bewaring worden gegeven bij SingSing zonder dat hiervoor een vergoeding in rekening wordt gebracht. De klant vrijwaart SingSing tegen aanspraken van gasten ter zake.

6.6 SingSing is niet aansprakelijk voor schade direct of indirect aan wie of wat ook ontstaan als direct of indirect gevolg van enig gebrek of enige hoedanigheid of omstandigheid aan, in of op enig roerend of onroerend goed waarvan SingSing houder, huurder of eigenaar is of dat anderszins ter beschikking van SingSing staat.

6.7 De klant/gast is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle aan SingSing verstrekte informatie en gegevens, waaronder tevens alle relevante informatie met betrekking tot uitvoering van de horecaovereenkomst. SingSing is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit haar handelen indien dit gebaseerd is op door de klant/gast onjuist of onvolledig verstrekte informatie.



6.8 Indien SingSing geheel of ten dele is afgehuurd door een klant, is het de verantwoordelijkheid van de klant om vóór het aangaan van de overeenkomst na te gaan of gehuurde locatie geschikt is voor het beoogde doel. Indien hiervan geen sprake is, komt dit voor rekening en risico van de klant en is SingSing niet aansprakelijk voor enige schade, de volledige huursom of omzetgarantie dient te worden voldaan.

6.9 SingSing verstrekt slechts vrijblijvende adviezen en is niet aansprakelijk voor de inhoud en/of de gevolgen van de door haar verstrekte adviezen.

6.10 SingSing is niet aansprakelijk voor overmachtsituaties. De klant dient zich indien gewenst zelf tegen de financiële risico's van overmacht te verzekeren.

Artikel 7 - Overmacht

7.1 Er is sprake van overmacht voor SingSing bij een omstandigheid die niet aan SingSing kan worden toegerekend, maar wel de uitvoering van de horecaovereenkomst door SingSing zodanig in de weg staat dat uitvoering daarvan onmogelijk dan wel bezwaarlijk wordt. Er is in dat geval sprake van een niet toerekenbare tekortkoming van SingSing die haar niet kan worden aangerekend.

7.2 Van overmacht is onder andere (maar niet uitsluitend) sprake bij intrekking van vergunningen, nationale rouw, verhindering en onderbreking van transportmogelijkheden als gevolg waarvan benodigde producten/zaken niet geleverd kunnen worden, personeelstekorten, storingen in het horecabedrijf en belemmeringen veroorzaakt door maatregelen, wetten of besluiten van internationale, nationale en regionale (overheids) instanties.

7.3 Indien een der partijen bij een horecaovereenkomst niet in staat is om aan enige verplichting uit die horecaovereenkomst te voldoen, is hij gehouden de andere partij hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.

Artikel 8 - Betaling en afrekening daarvan

8.1 De klant is de in de horecaovereenkomst overeengekomen prijs verschuldigd. De prijzen worden zoveel mogelijk gespecificeerd vermeld op lijsten die door SingSing op een voor de klant zichtbare plaats zijn aangebracht of aan de klant, desnoods op diens verzoek, worden overhandigd of die digitaal toegankelijk zijn voor de klant. Een lijst wordt geacht voor de klant zichtbaar aangebracht te zijn indien die zichtbaar is in de normaal toegankelijke ruimten van het horecabedrijf.

8.2 Indien een omzetgarantie is afgegeven in de horecaovereenkomst, is de klant in alle gevallen verplicht tenminste het in de omzetgarantie bepaalde bedrag aan SingSing te betalen.



8.3 Alle rekeningen, daaronder mede begrepen rekeningen terzake annulering of no-show, zijn door de klant verschuldigd op het moment dat ze aan hem worden gepresenteerd. De klant dient per direct voor contante betaling of betaling per bank zorg te dragen, tenzij anders overeengekomen. Het horecabedrijf kan steeds tussentijds betaling verlangen van horecadiensten.

8.4 Zolang de klant niet geheel aan al zijn verplichtingen jegens SingSing heeft voldaan is SingSing gerechtigd om haar prestaties op grond van de horecaovereenkomst op te schorten. SingSing kan tot zekerheid van nakoming van verplichtingen zekerheid verlangen van de klant/gast.

8.5 De betaling van facturen

8.5.1 Alle facturen, voor welk bedrag ook, dienen door de klant binnen 14 dagen na factuurdatum aan SingSing te worden voldaan. Indien een factuur wordt verzonden is SingSing te allen tijde bevoegd een kredietbeperkingstoeslag van 2% van het factuurbedrag in rekening te brengen, welke vervalt indien de klant de factuur binnen 14 dagen voldoet.

8.5.2 Als tijdige betaling achterwege blijft is de klant in gebreke zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist. Uitsluitend indien de klant een particuliere klant is stuurt SingSing bij achterwege blijven van betaling eenmalig een ingebrekestelling met een termijn van tenminste 14 dagen om alsnog te betalen.

8.5.3 Als de klant in gebreke is moet hij aan SingSing alle incassokosten vergoeden. Voor particuliere klanten worden de buitengerechtelijke incassokosten berekend conform de Wet Incassokosten en voor zakelijke klanten is sprake van een percentage van 15% van het openstaande factuurbedrag met een minimum van € 50,-.

8.5.4 Betaling geschiedt in Euro's. Indien niet duidelijk is vermeld of sprake is van een bedrag in- of exclusief btw is bij particuliere klanten sprake van een bedrag inclusief btw en bij zakelijke klanten van een bedrag exclusief btw.

8.6 Waarborgsom

8.6.1 Indien SingSing een waarborgsom verzoekt aan een de klant, wordt dit tijdig voor het sluiten van de overeenkomst gemeld en deugdelijk geadministreerd. Een waarborgsom dient uitsluitend tot zekerheid voor SingSing en geldt niet als reeds gerealiseerde omzet. Tot meerdere zekerheid van SingSing kan zij van de klant verlangen medewerking te verlenen aan het verstrekken van de benodigde gegevens teneinde de waarborgsom en de mogelijkheid tot het uitwinnen daarvan zo veel als mogelijk zeker te stellen.

8.6.2 Indien tijdige betaling door de klant niet tijdig plaatsvindt, mag SingSing zich verhalen op de waarborgsom voor al datgene wat de klant verschuldigd is. Indien op voorhand overeengekomen mag SingSing het door de klant verschuldigde bedrag op basis van de horecaovereenkomst ook direct verrekenen met de waarborgsom. Het overschot dient door SingSing onverwijld aan de klant te worden terugbetaald.



Artikel 9 - Gevonden voorwerpen

9.1 Door de bezoeker in het gebouw gevonden voorwerpen kunnen worden afgegeven aan een medewerker van SingSing.

9.2 Van voorwerpen, waarvan de rechthebbende zich niet binnen een jaar na de inlevering bij SingSing heeft gemeld, komt het eigendom van de goederen toe aan SingSing.

9.3 In het geval dat de eigenaar of rechthebbende van een gevonden voorwerp zich meldt, heeft deze de keuze zelf de goederen af te halen dan wel deze zich toe te laten zenden. In beide gevallen dient de eigenaar of rechthebbende zich deugdelijk te legitimeren.

Toezending geschiedt geheel voor rekening van de gast.

Artikel 10 - Kurkengeld

10.1 Indien de gast in de ruimten van SingSing drank nuttigt die niet door SingSing verstrekt is, is de klant per genuttigde fles een bedrag aan kurkengeld verschuldigd.

10.2 De hoogte van dit bedrag wordt in redelijkheid vastgesteld door SingSing.

Artikel 11 - Publiciteit, privacy en beeldmateriaal/promotie

11.1 De klant vraagt toestemming aan SingSing voor aankondigingen die zij doet verband houdend met de horecaovereenkomst en die bedoeld zijn voor publiciteit.

11.2 Het is de klant niet toegestaan binnen of buiten in de directe omgeving van SingSing borden, spandoeken, of andere voorwerpen te (laten) aan/toebrengen met het oogmerk reclame te maken van welke aard dan ook, zonder voorafgaande toestemming van SingSing.

11.3 SingSing is gerechtigd om beeldmateriaal gemaakt gedurende uitvoering van een horecaovereenkomst, te gebruiken voor promotiedoeleinden.

Artikel 12 - Toepasselijk recht en geschillen

12.1 Op deze algemene voorwaarden en de overeenkomsten die hieruit voortvloeien is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

12.2 Ingeval van geschillen tussen SingSing en een klant is bij uitsluiting bevoegd de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van SingSing, tenzij krachtens dwingende wetsbepaling een andere rechter bevoegd is en onverminderd de bevoegdheid van SingSing het geschil te laten beslechten door de rechter die bij gebreke van dit beding bevoegd zou zijn.



12.3 Indien en zodra onder auspiciën van Koninklijk Horeca Nederland en eventuele andere betrokken organisaties een geschillencommissie in het leven is geroepen, zullen de geschillen ter beslechting waarvan de geschillencommissie is ingesteld overeenkomstig de terzake opgestelde reglementen worden beslecht.

Artikel 13 - Slotbepaling

De ongeldigheid van één of meer bepalingen in de algemene voorwaarden laat de geldigheid van alle andere bepalingen onverlet. Blijkt een bepaling in de algemene voorwaarden om welke reden dan ook ongeldig, dan komen partijen een vervangende bepaling overeen die de ongeldige bepaling naar strekking en reikwijdte zoveel mogelijk benadert.